

PRIVACY STATEMENT

Knol – Computers & More, gevestigd aan Lindenlaan 56, 1901 SL Castricum, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.knol-computers.nl>

Knol – Computers & More
Lindenlaan 56
1901 SL Castricum
Nederland +31 (0)6 10438979

Persoonsgegevens die wij verwerken

Knol – Computers & More verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- MAC-adres;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Internet- en surfgedrag;
- Bankrekeningnummer;

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@knol-computers.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Knol – Computers & More verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- het leveren van een veilig en betrouwbaar netwerk
- Knol – Computers & More verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Knol – Computers & More neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Knol – Computers & More) tussen zit. Knol – Computers & More gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Cradlepoint NetCloud Manager:

- Het monitoren van de locatie van een klant waarop beslissingen met betrekking tot mobiele data en het oplossingen van storingen genomen kunnen worden;
- Het monitoren van het gebruik van een klant waarop beslissingen met betrekking tot internetbundels, aanpassingen van het abonnement of het correct laten werken van de diensten genomen kunnen worden;
- Het kunnen beheren van complexe datanetwerken van afstand;
- Zie <https://cradlepoint.com/cradlepoint-gdpr-privacy-policy-ukeea> voor de Cradlepoint Privacy Policy.

Open Mesh Cloudtrax:

- Het monitoren van de locatie van een klant waarop beslissingen met betrekking tot mobiele data en het oplossingen van storingen genomen kunnen worden;
- Het monitoren van het gebruik van een klant waarop beslissingen met betrekking tot internetbundels, aanpassingen van het abonnement of het correct laten werken van de diensten genomen kunnen worden;
- Het kunnen beheren van complexe datanetwerken van afstand;
- Zie <https://ct4.cloudtrax.com/privacy> voor de Cloudtrax Privacy Policy.

Cisco Umbrella/OpenDNS:

- Het monitoren van de locatie van een klant waarop beslissingen met betrekking tot mobiele data en het oplossingen van storingen genomen kunnen worden;
- Het beschermen van klantsystemen tegen Adware, Malware en Command & Control aanvallen;
- Het geautomatiseerd beperken van de mogelijkheden illegale content te downloaden of te verspreiden.
- Zie https://www.cisco.com/c/nl_nl/about/legal/privacy-full.html voor de Cisco Privacy Policy.

Solarwinds MSP:

- Het monitoren van klantsystemen en het op afstand kunnen bieden aan klanten;
- Het tijdig kunnen voorkomen van (beveiligings-)problemen bij klanten door systemen van afstand te kunnen voorzien van software updates;

- Het op afstand hulp kunnen bieden aan klanten bij (dreigende) computerproblemen.
- Zie <https://www.solarwindsmsp.com/legal/privacy> voor de Solarwinds Privacy Policy.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Knol – Computers & More bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn is maximaal 2 jaar, gerekend vanaf de datum van de gerelateerde dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting een andere bewaartermijn voorschrijft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Knol – Computers & More verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Knol – Computers & More blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Knol – Computers & More gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Knol – Computers & More en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@knol-computers.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)

zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Knol – Computers & More wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Knol – Computers & More neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via administratie@knol-computers.nl.